

Garantía

1. Las herramientas del catálogo ofrecen una garantía De Por Vida*; una garantía que protege a la herramienta de defectos de material y de fabricación durante su vida útil.

* Se entenderá "De por vida" como aquel periodo de tiempo en que, existiendo condiciones normales y un uso natural del producto, se encontrará bajo protección de la misma.

2. Los productos se fabrican y diseñan para uso profesional. El periodo de garantía es De por vida para todas las herramientas manuales.

3. La gama de herramientas eléctricas, neumáticas y de medición de SNA Europe tienen su tarjeta de garantía específica, suministrada con el producto, que cubre condiciones de garantía especiales.

4. Herramientas de corte, desgaste y golpeo no cuentan con garantía, exceptuando los materiales de fabricación y defectos en los mangos, para lo cual cuentan con garantía de 12 meses.

5. El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra indicada en la factura u otro documento legal.

6. Cualquier producto cuya utilización o mantención sean distintas al uso para el que fueron concebidos, y que como causa de lo anterior el producto haya recibido daños o un desgaste mayor al habitual, o bien haya sido modificado sin autorización, se encontrarán fuera de la garantía.

7. Cualquier producto defectuoso será reparado, reemplazado o sustituido. SNA Europe no se hace responsable del coste del transporte del producto a reparar, reemplazar o sustituir.

8. La reclamación de garantía debe presentarse mientras ésta se encuentre vigente y de la manera siguiente:

Entrega o envío al vendedor o distribuidor de la herramienta en forma íntegra, junto con la copia o factura original de venta, u otra documentación legal que consigne tanto la transacción, como la fecha de compra y la designación de la herramienta.

9. Una vez procesada la garantía, la sustitución o reparación del producto se efectuará lo antes posible.

A la recepción del producto a reemplazar o sustituir, se pedirá su conformidad al cliente. Los repuestos y reparaciones del producto bajo esta garantía no suspenderán ni renovarán el periodo de garantía de la herramienta.



De manera regular se realizan cambios tanto en la gama de productos como en el conformado final, formas, diseños y designaciones de los mismos. Estas modificaciones no serán necesariamente notificadas.

Las ilustraciones y croquis han sido reproducidos para ser lo más precisos posibles; Sin embargo, en la elaboración de un catálogo, los mismos pueden diferir respecto a los propios productos y a las especificaciones técnicas.

Las indicaciones de peso deben entenderse como pesos netos aproximados, y sirven principalmente para facilitar el cálculo de los costes de transporte y franqueo.

Este catálogo reemplaza toda especificación y gamas previas.

La propiedad intelectual de este catálogo pertenece a SNA Europe. Los extractos, reimpressiones o copias de los contenidos sólo se pueden realizar con nuestra autorización.